

# Aviso de Privacidad Integral

Ud Estudio · Diseño y desarrollo web

## 1. Identidad y Domicilio del Responsable

Juan Pablo Uruchurtu, operando comercialmente bajo la marca UD Estudio (en lo sucesivo, el «Responsable»), con domicilio ubicado en la Colonia Vista Hermosa, Cuernavaca, Morelos, México, y con portal web disponible en <https://ud-estudio.com>, es el responsable del uso, tratamiento y protección de sus datos personales, en estricto apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

Para cualquier duda, solicitud o aclaración relativa a la privacidad y protección de sus datos, ponemos a su disposición nuestro canal oficial de contacto:

- **Correo electrónico:** [hola@ud-estudio.com](mailto:hola@ud-estudio.com)

## 2. Datos Personales que se Recaban

Para llevar a cabo las finalidades descritas en este aviso, podemos recabar las siguientes categorías de datos personales mediante formularios de contacto, mensajes directos o medios electrónicos:

- **Datos de identificación y contacto:** Nombre completo, correo electrónico, número de teléfono o WhatsApp, y nombre de la empresa, proyecto o marca que representa.
- **Datos de requerimientos del proyecto:** Información técnica, necesidades comerciales o descripción de servicios solicitados a través de formularios o mensajes.
- **Datos fiscales (únicamente en caso de requerir facturación):** Registro Federal de Contribuyentes (RFC), razón social o nombre fiscal, régimen fiscal, código postal y domicilio fiscal.

UD Estudio no recaba ni solicita datos personales considerados como sensibles conforme a la LFPDPPP (tales como origen étnico, estado de salud, ideología política o creencias religiosas).

## 3. Finalidades del Tratamiento de los Datos

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

### A. Finalidades Primarias (necesarias para el servicio o relación comercial)

- 1 Atender, dar seguimiento y responder a las consultas, dudas o mensajes enviados a través del sitio web.
- 2 Elaborar, cotizar y dar seguimiento a propuestas comerciales y proyectos de diseño, desarrollo web y consultoría.
- 3 Gestionar la contratación, ejecución, entrega y soporte de los servicios acordados.

- 4 Emitir los comprobantes fiscales digitales por internet (CFDI) correspondientes, en caso de contrataciones que así lo requieran.
- 5 Llevar el control administrativo, de facturación y cobranza correspondiente.

## **B. Finalidades Secundarias (no indispensables, pero que permiten una mejor atención)**

- 1 Envío de comunicaciones informativas, novedades, actualizaciones sobre servicios y contenido de interés relacionado con el diseño y desarrollo web.
- 2 Envío de promociones o felicitaciones periódicas.

**Negativa al tratamiento para finalidades secundarias:** Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, puede manifestar su negativa en cualquier momento enviando un correo electrónico a [hola@ud-estudio.com](mailto:hola@ud-estudio.com). La negativa para el uso de finalidades secundarias no será motivo para negarle los servicios o propuestas que solicite.

## **4. Transferencia de Datos Personales**

UD Estudio no vende, alquila, transfiere ni comparte sus datos personales con terceros para fines comerciales, publicitarios o de prospección ajenos.

Únicamente podrán efectuarse transferencias en los supuestos expresamente permitidos por el artículo 37 de la LFPDPPP, tales como el cumplimiento de obligaciones legales ante autoridades tributarias (ej. emisión de facturas ante el SAT) o con proveedores tecnológicos que actúan en calidad de encargados (como servicios de alojamiento web, plataformas de correo electrónico o infraestructura en la nube), quienes mantienen acuerdos y estándares de confidencialidad y seguridad.

## **5. Medios para Ejercer los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los usamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no está siendo utilizada conforme a los principios y deberes aplicables (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos para fines específicos (Oposición). Estos se conocen como derechos ARCO.

De igual forma, puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos.

### **Procedimiento para el ejercicio de derechos ARCO**

Para ejercer cualquiera de sus derechos ARCO o revocar su consentimiento, deberá enviar una solicitud por escrito al correo electrónico: [hola@ud-estudio.com](mailto:hola@ud-estudio.com).

La solicitud deberá contener:

- 1 Nombre completo del titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta.
- 2 Documento oficial que acredite su identidad (o, en su caso, la representación legal).
- 3 Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- 4 Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Daremos respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción, informándole sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico proporcionado.

## 6. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo

Le informamos que en nuestro sitio web utilizamos cookies, web beacons y tecnologías similares para:

- Monitorear el comportamiento de navegación y tráfico en el portal.
- Evaluar el rendimiento técnico y optimizar la experiencia de usuario.
- Analizar estadísticas de visitas y conversiones mediante herramientas de análisis digital como Google Analytics y Google Tag Manager.

Los datos que se obtienen a través de estas tecnologías son métricas de navegación, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas y tiempo de permanencia, las cuales se recopilan de manera disociada y con fines exclusivamente estadísticos.

Usted puede deshabilitar o configurar el uso de cookies en cualquier momento directamente desde las opciones de configuración de privacidad de su navegador web (Chrome, Safari, Firefox, Edge, etc.). Tenga en cuenta que deshabilitar ciertas cookies podría limitar algunas funcionalidades de navegación dentro del sitio.

## 7. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades operativas por los servicios que ofrecemos, o por cambios en nuestras prácticas de privacidad.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir este aviso de privacidad a través de su publicación actualizada en esta misma página web, indicando siempre la fecha de la última actualización.

Fecha de última actualización: Octubre 2026.